



सीमा शुल्क प्रधान आयुक्त का कार्यालय
OFFICE OF THE PRINCIPAL COMMISSIONER OF CUSTOMS
हवाई अड्डा और एयर कार्गो कॉम्प्लेक्स / AIRPORT AND AIR CARGO COMPLEX
एयर इंडिया सैट्स एयर फ्रेट टर्मिनल / AIR INDIA SATS AIR FREIGHT STATION
देवनहल्ली, बेंगलूरु - 560 300 / Devanahalli, Bengaluru - 560 300

लोक सूचना सं /PUBLIC NOTICE NO.35/2020, दिनांक DATED:24.06.2020

दस्तावेज पहचान सं /DIN: 20200672MP00004B15EA

विषय: सी.बी.आई.सी डाटा केंद्र में ईसीसीएस को बदलने के संबंध में
Subject: ECCS Migration to CBIC Data Centre - Regarding.

कोरियर, संरक्षकों, आयातकर्ता, निर्यातकर्ता एवं सभी फणधारियों को एतद्वारा यह सूचित किया जाता है कि दिनांक **29.6.2020** इसीसीएस प्रणाली को सी.बी.आई.सी डाटा केंद्र में बदलने के लिए योजना की गयी है। The Couriers, Custodians, Importers, Exporters and all the stake holders are hereby informed that migration of ECCS application to CBIC data centres is planned to **'Go-Live'** on **29.06.2020**.

2. उपर्युक्त के कारण, व्यापार के सदस्यों एवं संरक्षकों को निम्नलिखित सुझाव जारी किया जा रहा है।

In view of the above, the following advisory is being issued to members of the trade and the Custodians.

(a) शुरुआत दिनांक के पहले ईसीसीएस प्रणाली से सी.बी.आई.सी डाटा में बदलने के बाद उसको प्रचलित करने में डाटा केंद्रों को 30 घंटे की अवधि अपेक्षित है। अतः सभी फणधारियों को यह सूचित किया जाता है कि ई.सी.सी.एस प्रणाली दिनांक 28.6.2020 के 4.00 बजे शाम से दिनांक 29.6.2020 के 10.00 बजे पूर्वाह्न तक प्रचलित नहीं होगा।

The switch over activity of the ECCS application to the CBIC data centres would require a **downtime of 30 hours** before the Go Live date. It is therefore brought to notice of all the stakeholders that the ECCS application will not be functional from **04:00 hrs on 28.06.2020 till 10:00 hrs on 29.06.2020**.

(b) बदलने के बाद, ईसीसीएस प्रणाली को निम्नलिखित यू.आर.एल द्वारा एक्सस कर सकते हैं।

(c) Post migration, the ECCS application would be accessible through the following URLs:

क्र.सं SL. No.	माइयूल Module	वर्तमान यू.आर.एल Existing URL	बदलने के बाद नया यू.आर.एल New URL after Migration
1.	Main Portal	portal.eccs.gov.in/eccs	eccs.cbic.gov.in/eccs/
2.	Real Time Dashboard	dashboard.eccs.gov.in	Eccsdashboard.cbic.gov.in
3.	Mobility	eicimobility.eccs.gov.in	eccsmobility.cbic.gov.in/eicimobility
4.	Dual Barcode	dualbarcode.eccs.gov.in	eccsdualbarcode.cbic.gov.in/DualBarcodeService/
5.	Bulk Upload:	SFTP (IP based)	eccsbulkupload.cbic.gov.in

3. आगे बदलने के बाद उपयोगकर्ता द्वारा उपयोग किये जानेवाले लाग इन पासवर्ड अपने आप रीसेट हो जाएगा और उपयोगकर्ताओं को स्वचालित मेल द्वारा पासवर्ड को ईसीसीएस प्रणाली में नये यू आर एल <https://eccs.cbic.gov.in/eccs/> में पहला लाग इन पर पासवर्ड को रीसेट करने के लिए ई मेल द्वारा सूचित किया जाएगा । और , विपरो टीम ईसीसीएस स्थानों में उपयोगकर्ताओं को वांछित हैंडहोल्डिंग को उपलब्ध करेगा ।

Further, the **login passwords** to be used by the users post migration will be automatically reset and intimated to the users through automated mail to enable them to reset the password on the first login to ECCS application through the new URL <https://eccs.cbic.gov.in/eccs/>. Also, the Wipro team shall provide the required handholding to the users at the ECCS locations.

4.ईसीसीएस प्रणाली के उपयोगकर्ताओं के हेल्पडेस्क सहायता का विवरण निम्नप्रकार है ।

The Helpdesk support details for the users of the ECCS application is as follows:

- i. Helpdesk Email Id:**eccs.helpdesk@icegate.gov.in**
- i. Helpdesk Contact No.: **0124-4864713**

5. सभी ईसीसीएस उपयोगकर्ताओं को यह सुझाव दिया जाता है कि बदलाव प्रणाली के शुरुआत के कारण उठये जानेवाले मामले या पूछताछ, के लिए निम्नलिखित विपरो टीम के एस.पी.ओ.सी एस (संपर्क का एकल केंद्र) से संपर्क करें ।

All the ECCS users are advised to contact the following SPOCs (Single Point of Contacts) from the Wipro team, for any application related issues or queries, arising out of the migration Go Live:

- i. **Mr. Pushendra Singh, Wipro** (Contact no 09818221758)
- ii. **Mr. Rishabh Malik, Wipro** (Contact No. 09810501369)

6. उपर्युक्त के लिए इस आयुक्तालय द्वारा सी.बी.ई के प्रस्तुति एवं कार्यवाही से संबंधित लोक सूचना संशोधित रहेगा और इस लोक सूचना के विपरीत न होने पर वे लागू होगा। इस लोक सूचना के कार्यान्वयन में कुछ तकलीफ हो तो उसको उप आयुक्त, सीमा शुल्क, कोरियर, बेंगलूर से (courier-bacc@gov.in) में संपर्क कर सकते हैं। Public Notices issued by this Commissionerate relating to the procedure for presenting and processing of the CBEs stand modified to the above extent and shall continue to apply to the extent that they are not in contradiction with this Public Notice. Any difficulty in the implementation of this Public Notice should be reported to the Deputy Commissioner of Customs (Courier), Bengaluru (courier-bacc@gov.in).

अशोक
24/06/2020
(अशोक/ASHOK)

प्रधान आयुक्त/PRINCIPAL COMMISSIONER

फाईलसंC.No.VIII/48/97/2020 BACC TECH

के तहत जारी की जा रही है/ Issued from File C.No.VIII/48/97/2020 BACC TECH

.प्रतिप्रस्तुत / Copy submitted to:

मुख्यआयुक्त, सीमाशुल्कबेंगलूर, बेंगलूरअंचल, केंद्रीयराजस्वभवन, बेंगलूर / The Chief Commissioner of Customs, Bengaluru Zone, C.R. Building , Bengaluru

प्रतिप्रेषित/Copy to:

- 1) सभीअपर/ संयुक्त/उप/सहायकआयुक्तएयरपोर्टएवंएसीसीआयुक्तालय/
All the ADCs/JCs/DCs/ACs, Airport & ACC Commissionerate, Bengaluru
- 2) 2) फेडरेशनआफकर्नाटका, चेंबरऑफकामर्स, सं9996 , केंपेगौडारोड, गाँधीनगर, बेंगलूर
Federation of Karnataka, Chamber of Commerce & Industry (FKCCI), No.996, Kempegowda Road, Gandhinagar, Bengaluru
- 3) बेंगलूरसीमाशुल्कबोकार्सएजेंटसंगटन, सं71., कार्गोविल्लेज, बी-ब्लाक,
बेंगलूरअंतर्राष्ट्रीयएयरपोर्ट,देवनहल्ली, बेंगलूर / Bangalore Customs Brokers Agents Association, No.71, Cargo Village, B Block, Bengaluru International Airport, Devanahalli, Bengaluru.
- 4) फेडरेशनआफइंडियनएक्सपोर्टआरगनाईसेशन, (एफ.आई.एफ.ओ.) पहला तल,
वी.आई.टी.सी, भवन, कस्तूरिबाराड, बेंगलूर।Federation of Indian Export Organisation (FIEO), 1st Floor, VITC Building, Kasturba Road, Bengaluru
- 5) बेंगलूरसीमाशुल्कवेबसाईट /Bengaluru Customs Website
- 6) सूचनापट्ट /Notice Board.
- 7) बेंगलूरसेप्रचलितसभीकोरियरएजेन्सी /All Courier Agencies Operating at Bengaluru (कोरियरसंगठनद्वारा/ through Courier Association)
8. मास्टरफाईल /Master file.