सीमा शुल्क के प्रधान आयुक्त का कार्यालय/
OFFICE OF THE PRINCIPAL COMMISSIONER OF CUSTOMS
हवाई अड्डा एवं एअर कार्गो कॉम्प्लेक्स आयुक्तालय /
AIRPORT AND AIR CARGO COMPLEX COMMISSIONERATE
एअर इंडिया सॅट्स एअरफ्राईट टर्मिनल ,बेंगलूरु अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा,
Air India SATS Airfreight Terminal, Bengaluru International Airport,
देवनहल्ली, बेंगलूरु – 560 300. Devanahalli, BENGALURU – 560 300

लोक सूचना सं /PUBLIC NOTICE NO.47/2020 (ई - कार्यालय/E-OFFICE)

दिनांक DATED:26/08/2020

दस्तावेज पहचान सं/DIN: 20200872MP00001F30E8

विषय: एयरपोर्ट एवं एयरकार्गो कांप्लेक्स आयुक्तालय, बेंगलूरु सीमा शुल्क अंचल में दिनांक 26.8.2020 से ई आफीस की शुरुआत के संबंध में ।

Sub: Launch of e-Office in O/o the Air Port and Air Cargo Complex Commissionerate, Bengaluru Customs Zone w.e.f. 26-08-2020

*****

सभी कर दाताओं , आयातकर्ताओं, निर्यातकर्ताओं, सीमा शुल्क ब्रोकार्स, कोरियर कंपनियों एवं संरक्षकों और अन्य पणधारियों को सूचित किया जाता है कि , भारत सरकार, ईलेक्ट्रानिक्स एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय के अधीन आनेवाले, नेशनल इंफरमेटिक्स सेंटर द्वारा कार्यालयीन काम को इलेक्ट्रानिकली करने के लिए एयर पोर्ट एवं एयर कार्गो कांप्लेक्स आयुक्तालय, बेंगलूरु सीमा शुल्क अंचल में शुरु किया गया है । यह संप्रयोजन सरकारी कार्यलय में कागज़ रहित पर्यावरण स्थापित करने, दक्षता, तत्परता, प्रभावी, कर्मचारी सुविधा एवं दायित्व को वृद्धि करके कर दातओं को श्रेष्ट सेवा पदान करने के लिए सृजित किया गया है ।

This is for information of all taxpayers, Importers, Exporters, Customs Brokers, Courier Companies, Custodians and all other Stakeholders that **e-Office,** an application developed by the National Informatics Centre under the Ministry of Electronics and Information Technology, Govt. of India, to carry out office work electronically, has been launched in the Office of the Airport and Air Cargo Complex Commissionerate, Bengaluru Customs Zone. The application is designed to establish a paperless environment in Government offices, increase efficiency, transparency, effectiveness, employee convenience and accountability and to give better services to the taxpayers.

2. यह अपेक्षा किया जाता है कि, ई आफीस को कार्यालयीन काम करने के लिए अपनाने से ,,प्रवृत्ति में बदलाव एवं जागरूकता लाएगी एवं आंतरिक एवं आंतर सरकारी व्यवहार में दक्षता, प्रभावी एवं तत्परता लाएगा । इस कार्यवाही , उन्नत तत्परता , अधिकतम दायित्व, सुरक्षित डाटा एवं ईमानदारी की दृष्टि से सामान्य जनता को लाभदायक होगा और विभाग में भी कार्य सभ्यता एवं आचरण में बहुत बड़ा परिवर्तन लाएगा ।

It is expected that adoption of e-Office to carry out office work will bring in, an attitudinal shift and awareness and usher in more efficient, effective and transparent inter and intra government transactions. The process will benefit the public in terms of enhanced transparency, increased accountability, assured data security and integrity and is also expected to be a huge transformation in work culture and ethics within the department.

3. ई आफीस की शुरुआत से, विभाग के साथ संपर्क करने के लिए इलेक्ट्रानिक माध्यम को उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है । इस संबंध में यह नोट किया जाए कि ई आफीस प्रायोजन के लिए पी.डी.एफ फाईलस अपेक्षित होने के नाते अगर इलेक्ट्रानिक माध्यम द्वारा विभाग को प्रेषित सूचना/पत्र पी.डी.एफ रूप में हो तो, सुविधाजनक होगा , और वे तलाश करने के मोड में हो तो और इस आयुक्तालय को त्वरित प्रक्रिया करने के लिए और भी सुविधाजनक होगा ।

With launch of e-Office, taxpayers are encouraged to utilize electronic means of communication with the Department. In this regard, it may be noted that since e-Office application requires pdf files, it would be convenient if communications / letters sent to the Department by electronic means are in pdf format, better still if they are in searchable mode, for faster processing by the Commissionerate.

4. करदाताओं अपनी सूचनाओं में मोबाईल सं एवं ई मेल अंकित करने से और भी सुविधाजनक होगा ताकि मेल या एसएमएस द्वारा प्रायोजन के जरिए त्वरित पावति भेज सकते हैं ।उनको आबंठित डायरी सं प्राप्त होगा जिसको वे आगे अपने सूचनाओं में संदर्भ के रूप में उपयोग कर सकते हैं ।

Taxpayers are also encouraged to mention their mobile number and email in their communications to facilitate immediate acknowledgement by mail and SMS through the application. They will receive the Diary Number allotted to their communications, which can be used as a reference by them while communicating with the Department in future.

5. क्षेत्रीय सलाहकार समिति, व्यापार संगठनों और कर्नाटक के चैंबर आर्फ कामर्स,से अनुरोध किया जाता है कि इस लोक सूचना को उनके संगठन के सदस्यों को विस्तृत प्रसार के लिए परिचालित करें । सामने किये गए तकलीफों एवं सुझाओं यदि हो तो अपर आयुक्त, सीमा शुल्क, एयर पोर्ट एवं एयर कार्गो आयुक्तालय, देवनहल्ली , बेंगलूरु को सूचित कर सकते हैं ।

All members of the Regional Advisory Committee, Trade Associations and Chamber of Commerce in the State of Karnataka are requested to circulate this Public Notice among their constituent members for wide dissemination. Difficulties faced or suggestions, if any, may be brought to notice of the Additional Commissioner of Customs, Air Port and Air Cargo Commissionerate, Devanahalli, Bengaluru.

अशोक

(अशोक/ **ASHOK)**

प्रधान आयुक्त/ **PRINCIPAL COMMISSIONER**

प्रति प्रस्तुत /Copy submitted to:

मुख्य आयुक्त, सीमा शुल्क, बेंगलूरु, अंचल, केंद्रीय राजस्व भवन, बेंगलूरु
The Chief Commissioner of Customs, Bengaluru Zone, C.R. Building, Bengaluru.

प्रधान मुख्य आयुक्त, केंदीय कर एवं केंद्रीय उत्पाद शुल्क, कर्नाटक अंचल, केंद्रीय राजस्व भवन, बेंगलूरु
The Principal Chief Commissioner, Central Tax & Central Excise, Karnataka Zone, C.R. Building, Bengaluru.

प्रति सूचनार्थ / Copy for information to:

i. आयुक्त सीमा शुल्क, नगर सीमा शुल्क, बेंगलूरु/The Commissioner of Customs, City Customs, Bengaluru.
ii. आयुक्त सीमा शुल्क, मंगलूरु/The Commissioner of Customs, Mangalore
iii. सभी अधिकारी एवं कर्मचारी, एयरपोर्ट एवं एयर कार्गो कांप्लेक्स आयुक्तालय, बेंगलूरु अंचल/

   All officers and staff of Airport and Air Cargo Complex Commissionerate, Bengaluru Zone.
iv. फेडरेशन ऑफ कर्नाटका , चेंबर ऑफ कामर्स एवं उद्योग(एफ.के.सीसीआई) सं 9996, कैंपेगौडा रोड, गांधीनगर, बेंगलूरु/ Federation of Karnataka, Chamber of Commerce & Industry (FKCCI), No.9996, Kempegowda Road, Gandhinagar, Bengaluru.

v. Bangalore Customs Brokers Association, No.71, Cargo Village, B-Block, Bengaluru International Airport, Devanahalli, Bengaluru

vi. सभी एयर लाईन्स उनके संगठन द्वाराAll Airlines through Association.

vii. फेडरेशनआफइंडियनएक्सपोर्टआरगनाईसेशन, (एफ.आई.एफ.ओ,) पहला तल, वी.आई.टी.सी, भवन, कस्तूरिबारोड, बेंगलूरु।Federation of Indian Export Organisation (FIEO),IstFloor,VITC Building, Kasturba Road, Bengaluru

viii सभी संरक्षकों / All Custodians All Custodians.

ix. बेंगलूरुसीमाशुल्कवेबसाईट / Bengaluru Customs Website

x. सूचनापट्ट Notice Board.

xi. बेंगलूरुसेप्रचलितसभीकोरियरएजेन्सी /All Courier Agencies Operating at Bengaluru ((कोरियरसंगठ्नद्वारा through Courier Association)

Xii मास्टरफाईल Master file.